

## Privacyverklaring

### Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van Verantwoordelijke aan. Verantwoordelijke is statutair gevestigd te Gouda aan de Landmeterslag 19 Gouda 2805 HR, staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 69076332 en draagt de naam Knook - KAM Advies. Verantwoordelijke is per e-mail te bereiken via [info@knookkamadvies.nl](mailto:info@knookkamadvies.nl) en telefonisch via 06-47871946.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Verantwoordelijke omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens geeft Verantwoordelijke aan welke rechtsgrond ten grondslag ligt aan het verwerken van de persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens door Verantwoordelijke valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Rechtsgronden

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag:

- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
- Het verwerken is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Verantwoordelijke rusten.

### Doel van verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Contactleggen voor een kennismakingsgesprek;
- Het opstellen van offertes en overeenkomsten;
- Om de door u gevraagde diensten te kunnen leveren;
- Het versturen van nieuwsbrieven, nadat uw toestemming is verkregen.

### Soort persoonsgegevens

- Contactformulier: hier wordt aangegeven welke gegevens verplicht ingevuld moeten worden, dit zijn: NAW gegevens, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer;
- Verantwoordelijke verkrijgt ook gegevens via servers van klanten voor het uitvoeren van de gevraagde diensten. Dit kan zijn: NAW gegevens, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummers, geboortedatum/leeftijd, BSN, BTW nummer, KvK nummer, geslacht, arbeidscontracten, certificaten/diploma's, ID-bewijzen;
- Verantwoordelijke verkrijgt ook gegevens fysiek van u voor het opstellen van offertes, dit zijn: NAW gegevens, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummers;
- Verantwoordelijke verkrijgt ook gegevens fysiek van u voor de uitvoering van de gevraagde diensten. Dit kan zijn: NAW gegevens, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummers, geboortedatum/leeftijd, BSN, BTW nummer, KvK nummer, geslacht, arbeidscontracten, certificaten/diploma's, ID-bewijzen;
- Reviews: welke na toestemming worden gedeeld op de website van Verantwoordelijke.

Door middel van het verstrekken van deze gegevens gaat u tevens akkoord met deze privacyverklaring. Aan het verzamelen van deze persoonsgegevens liggen dezelfde rechtsgronden ten grondslag die zijn genoemd onder de alinea rechtsgronden.

Verantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.

### Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden voor een termijn van 7 jaren opgeslagen.

### Cookies

Verantwoordelijke maakt op haar website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u de website van verantwoordelijke bezoekt, verzamelt zij basis technische informatie zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt Verantwoordelijke om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren.

### Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op deze website. Het kan zo zijn dat deze website links bevat naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van de Verantwoordelijke. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Verantwoordelijke is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Verantwoordelijke raadt u aan bij bezoek van deze website om hun privacyverklaring goed door te lezen, alvorens verder te gaan op hun website.

### Doorgifte aan verwerkers en derden

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door Verantwoordelijke zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke.

U kunt hierbij denken aan het bedrijf welke de hosting van de website van Verantwoordelijke verzorgt. Daarnaast verwerkt de boekhouder van Verantwoordelijke uw gegevens voor het verwerken van de facturen.

Ook kan het voorkomen dat Verantwoordelijke een onderaannemer inhuurt voor de uitvoering van de door u gevraagde diensten.

Tevens maakt Verantwoordelijke gebruik van Microsoft OneDrive, Microsoft Teams, Zoom en Trello (Atlassian) bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Hierbij kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als Verantwoordelijke op grond van een wettelijke verplichting gehouden is uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

## Privacyverklaring

Verantwoordelijke verkrijgt uw persoonsgegevens ook via derden, namelijk via haar klanten.

### Beveiliging

Verantwoordelijke heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van u te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een server buiten Nederland, onder andere in de Europese Unie en de Verenigde Staten.

### Uw Privacyrechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt Verantwoordelijke verzoeken om de door u verstrekte gegevens te inzien en wijzigen.

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan [info@knookkamadvies.nl](mailto:info@knookkamadvies.nl).

Indien u een klacht wil indienen over Verantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit doen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens).

U kunt zich afmelden voor de nieuwsbrief door een e-mail te zenden aan [info@knookkamadvies.nl](mailto:info@knookkamadvies.nl).

*De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17 december 2020.*